

Rapport d'activité 2014



BU nantes

Tous les détails sur :

www.bu.univ-nantes.fr



UNIVERSITÉ DE NANTES
BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE

Table des matières

Introduction	3
Sources	3
1 Améliorer l'accueil des usagers et les services	7
1.1 Améliorer les conditions physiques d'accueil	7
1.2 Améliorer l'accessibilité	7
1.3 Évaluer les usages	10
1.4 Développer la formation des usagers	10
2 Accroître les collections documentaires nécessaires à la formation et à la recherche	11
2.1 Quantifier les collections	11
2.2 Accroître les collections	11
2.3 Évaluer l'usage des collections	12
2.4 Élaborer le plan de développement des collections	12
3 Développer le travail en réseau et les partenariats	13
3.1 Les bibliothèques associées	13
3.2 L'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) : le niveau national	14
3.3 Les niveaux régional et inter-régional	15
3.4 Développer les actions culturelles	16
4 Améliorer la gestion du service	17
4.1 Le Conseil documentaire	17
4.2 La gestion des personnels	18
4.3 La communication interne	19
4.4 Améliorer l'exécution du budget	20
4.5 Le projet BU 2016	20
	23
Annexes	
Annexe 1 Tableaux statistiques 2014	22
Annexe 2 Tableau des bibliothèques associées 2014	24
Annexe 3 La programmation culturelle 2014	25
Annexe 4 Projet BU 2016	30

Les dénominations et abréviations employées, notamment dans les tableaux, sont les suivantes :

BU Lettres, Sciences humaines et sociales	LSHS
BU Droit, Économie et Gestion	DEC
BU Sciences, Techniques et STAPS	Sciences
BU Santé (Médecine, Pharmacie, Odontologie)	Santé
BU Technologies	Techno
BU de La Roche-sur-Yon	La Roche
BU de Gavy Saint-Nazaire	St-Nazaire

INTRODUCTION

S'il fallait caractériser l'année 2014, c'est sans doute l'expression « amorce des changements » qu'il faudrait employer. En effet, trois projets marquants ont été à l'ordre du jour :

- les travaux de préparation de la future ComUE (Communauté d'universités et d'établissements) Université Bretagne Loire,
- le début de la préparation du contrat quinquennal 2017-2021,
- le projet de réorganisation du travail au sein du SCD, nommé Projet BU 2016.

Si elles ne vivent pas sans inquiétude cette période, les équipes du SCD sont prêtes, fortes de leurs compétences et de leur expertise reconnues, à relever les défis.

Hélène Grognet, Directrice du SCD, le 12 octobre 2015

Sources du rapport d'activité :

- Recueil de statistiques des effectifs de l'Université de Nantes année 2013-2014/ Division des Études et de la Vie Universitaire (chiffres établis au 15 janvier 2014)
- Les différentes enquêtes diligentées par le Ministère :
 - Enquête statistique sur les services de documentation et d'IST de l'Enseignement supérieur et de la Recherche 2014
 - Enquête sur la formation continue des personnels de bibliothèque
 - Chiffres du Rapport Annuel de Performance (demandés début mars par voie électronique)

PORTRAIT DU SCD 2014 EN QUELQUES CHIFFRES

7 Bibliothèques universitaires	19 Bibliothèques associées (24 sites)	Total
--------------------------------	---------------------------------------	-------

SERVICES AU PUBLIC

Ouverture Ouverture annuelle Amplitude hebdomadaire	De 210 à 307 jours, selon les BU De 45 à 104 heures 30 selon les BU	Ouverture hebdomadaire : De 0 h à 50 h	
Lecteurs inscrits			
Étudiants	17 603		
Enseignants et enseignants chercheurs	2 568		
Autres	3 789		
Total	23 960		
Nombre de prêts : Chiffres extraits du logiciel de prêts pour les BU et 14 BA	282 895	65 369	348 264
Nombre d'articles de périodiques électroniques téléchargés ⁽¹⁾	494 243		
Service de renseignement en ligne Ubib : nombre de sessions pour tous les SCD participant	5 230 (3 930 par tchat, et 1 300 par courriel)		
Nombre d'étudiants ayant bénéficié d'une action de formation	7 166		
Nombre d'entrées ⁽²⁾	1 832 439	207 415	2 039 854
dont NoctamBU ⁽³⁾	91 015		
Nombre de PC publics, dont portables	477		

⁽¹⁾ A minima, d'après les données qui peuvent être comptabilisées (pas de statistiques pour les titres non groupés par un fournisseur).

⁽²⁾ D'après les portiques d'entrées. ⁽³⁾ D'après le nombre de réservations honorées.

COLLECTIONS

Nombre de notices (catalogue informatisé)	588 821 titres, 1 384 972 exemplaires		
Nombre d'ouvrages	626 399	279 464	905 863
Nombre de ressources électroniques payantes dont périodiques électroniques	34 988 20 252		
Titres de périodiques vivants	1 736	805	2 541
Nombre de thèses nantaises déposées (th. exercice et doctorat)	645		
Dépenses documentaires	1 972 947 €		
Ouvrages	320 188 €		
Périodiques imprimés	702 732 €	266 291 €	2 239 238 €
Ressources électroniques ⁽⁴⁾	950 027 €		

⁽⁴⁾ Bases de données, périodiques électroniques, ouvrages électroniques

MOYENS

Budget 2014 exécuté ⁽⁵⁾	2 537 389 €	279 464 €	2 816 853 €
Personnels titulaires et contractuels	126 y compris les effectifs de BU de La Roche-sur-Yon, soit 119,1 équivalents Temps Plein	29,9 ETP,	149 ETP

⁽⁵⁾ Dépenses réalisées après retrait des virements intra-BU du compte de résultat –

LE CONTRAT QUINQUENNAL 2012-2016

Le contrat s'attache aux problématiques documentaires (page 7) :

« Une bibliothèque universitaire au service de tous »

Après les efforts consentis pour la constitution des collections et la montée en puissance du service, l'Université doit **rationaliser la carte documentaire** qui s'est dessinée au fil des dernières années : suppression de certaines bibliothèques associées, redéfinition de leur rôle pour d'autres, données précises sur les acquisitions documentaires réalisées par les composantes hors Service commun documentaire (SCD).

La **poursuite de cet effort de rationalisation est l'objectif prioritaire du contrat** à venir ; sur les bases de ce travail indispensable, le service commun de la documentation pourra pleinement assurer ses missions fondamentales, à savoir :

– l'amélioration de l'accueil. **L'ouverture de la nouvelle BU Santé en septembre 2011, qui s'est accompagnée de la mise en place d'horaires étendus à 10h30 hebdomadaires de début septembre à fin mai, doit servir de levier à une politique centrée sur l'utilisateur.** Les regroupements de collections dispersées au sein des bibliothèques, inspirés des « learning centres », en permettant d'harmoniser les conditions d'accès et les services, favorisent une telle politique.

– l'accompagnement de la pédagogie, tant par la mise à disposition d'espaces et de matériels que par la poursuite des actions de formation à la méthodologie documentaire pour les primo-arrivants. L'indexation des ressources pédagogiques sera également poursuivie.

– l'accompagnement de la recherche, par un ré-équilibre de la part dédiée à l'acquisition de ressources de niveau recherche dans certains domaines et par le développement d'une offre de formation plus systématique à destination des doctorants.

Enfin, l'Université de Nantes, via son SCD, participe au développement des missions documentaires du PRES « UNAM ». Un état des lieux établi sur les richesses des structures documentaires des membres fondateurs et associés sert de base à une réflexion de politique coordonnée et de mutualisation des ressources documentaires numériques. »

Les indicateurs du contrat concernant la documentation sont au nombre de deux :

Indicateur commun 6 : **VARIATION DES HORAIRES D'OUVERTURE DU SCD OU DU SIC**

– Moyenne d'ouverture hebdomadaire des bibliothèques universitaires

2011	Cible 2016
54,28	61

Indicateur spécifique 13 : **PILOTAGE DE LA POLITIQUE DOCUMENTAIRE**

– Part des dépenses documentaires SCD/total des dépenses documentaires de l'université

– Part des moyens humains en documentation du SCD / total des moyens humains documentation de l'université

– Part des collections de l'établissement signalées dans le Sudoc

2011	Cible 2016
83,15 %	100 %
72 %	100 %
93,3 %	95,2 %

ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE SUIVI DU CONTRAT	2012	2013	2014	2015	2016
– Moyenne d'ouverture hebdomadaire des BU ⁽¹⁾	60,35	60,35	60,09		
– Part des dépenses documentaires SCD / total des dépenses documentaires de l'université	72%	82%	92 %		
– Part des moyens humains en documentation SCD / total des moyens humains documentation de l'université	75%	77%	78,6 %		
– Part des collections de l'établissement signalées dans le Sudoc ⁽²⁾	> 95 %	> 95 %	> 95 %		

⁽¹⁾ Cible prévue en 2016 : 61. La baisse de 2014 est due à une moindre ouverture de la BU Techno (47h hebdomadaires contre 49h en 2012-2013).

⁽²⁾ La part des collections signalées étant supérieure à 95 %, les variations n'ont pas de valeur significative et pertinente. Le taux de 100% ne peut être un objectif final, l'arrivée de collections en cours d'année (ex : dons) fait varier la valeur (et peut entraîner une baisse des taux tant qu'elles ne sont pas intégrées).

Part des dépenses documentaires SCD / total des dépenses documentaires de l'université (rapport financier 2014-Documentation, page 70)	1 972 947 € / 2 142 303 €
Part des moyens humains en documentation SCD / total des moyens humains documentation de l'université (en ETP) non compris La Roche/Yon ⁽³⁾	114,1 / 149
Part des moyens humains en documentation SCD / total des moyens humains documentation de l'université (en ETP) avec la Roche/Yon ⁽³⁾	119,1 / 149

⁽³⁾ Le personnel de La Roche-sur-Yon n'est pas financé par l'Université, d'où la double présentation.

FOCUS : Le contrat quinquennal 2017-2021

Le Président de l'Université a souhaité mettre en place dès la fin de l'année 2014 une démarche participative pour l'autoévaluation du contrat 2012-2016, dans le cadre de la préparation du contrat 2017-2021.

Quatre Groupes Projets Opérationnels (GPO) ont été mis en place :

- Établissement-Pilotage ;
- Recherche ;
- Formation ;
- Vie étudiante.

La documentation relève d'un sous-groupe du GPO Établissement-Pilotage. Ce sous-groupe est piloté par la Vice-Présidente Ressources Humaines et Dialogue Social et la Directrice du SCD. Dans un premier temps, un groupe de travail doit être constitué, et une première sollicitation a eu lieu auprès des membres du Conseil documentaire en décembre 2014.

INDICATEURS DU RAPPORT ANNUEL DE PERFORMANCE (RAP)

ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE SUIVI DU RAP	2012	2013	2014	2015	2016
– Nombre d'unités documentaires de l'établissement : intégrées	7	7	7		
– Nombre d'unités documentaires de l'établissement : associées (nombre de sites)	25	24	24		
– Nombre d'étudiants employés	80	81	69		
– Nombre d'entrées	1 671 808 ⁽¹⁾	1 752 081	1 832 439		
– Nombre de lecteurs inscrits (usagers actifs)	25 957	24 186	23 960		

⁽¹⁾ Une défaillance du système de comptage d'entrées 3M en BU Droit, Économie et Gestion n'a pas permis de disposer des chiffres exacts au moment de la collecte des données pour le RAP.

En ce qui concerne le nombre d'inscrits, les statistiques fournies par le module de prêt Horizon restent toujours sujettes à imprécision, selon le moment de l'année où elles sont compilées.

1. AMÉLIORER L'ACCUEIL DES USAGERS ET LES SERVICES

1.1. Améliorer les conditions physiques d'accueil

Les locaux et les places assises

Les statistiques concernant le public sont calculées à la bibliothèque du 1^{er} septembre 2013 au 31 août 2014. Dès lors, c'est le nombre d'étudiants à la rentrée 2013, publié début 2014, qui doit être la donnée de référence.

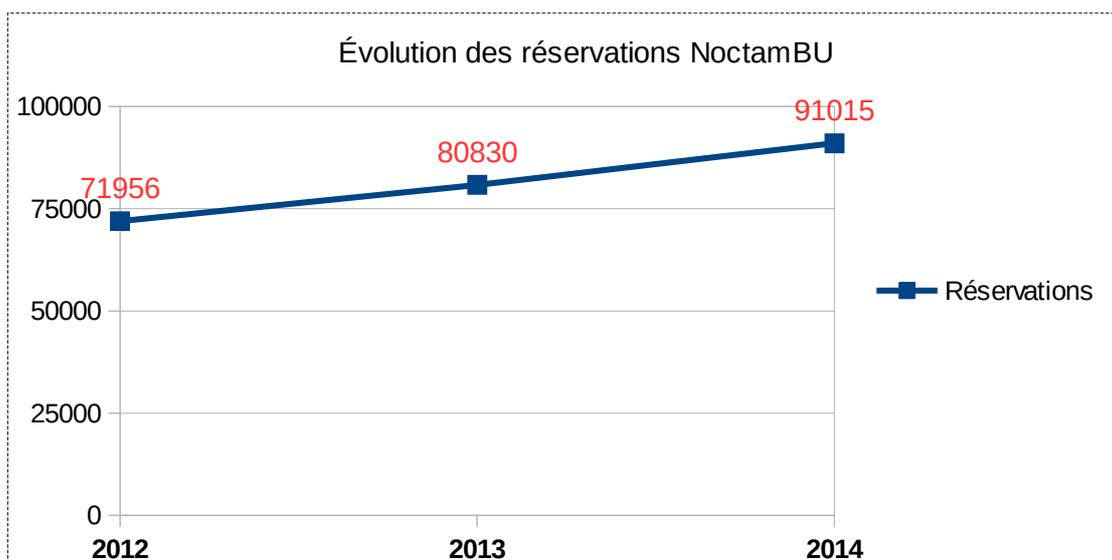
Nombre d'étudiants (hors IUFM Laval, Angers, Le Mans)	34 642
Nombre d'étudiants inscrits à la BU	17 603
Pourcentage d'étudiants inscrits	50,81 %
Surface hors œuvre	27 592 m ²
Surface allouée à l'accueil du public	17 754 m ²
Pourcentage de surface allouée au public	64,34 %
Nombre de m ² par étudiant (Hors œuvre/étudiants université)	0,80
Nombre de m ² par étudiant (Hors œuvre/étudiants BU)	1,57
m ² par étudiant (surface allouée au public/étudiants Université)	0,51
Nombre de m ² par étudiant (surface allouée au public/étudiants BU)	1,01
Nombre de places assises	3 331
Nombre d'étudiants (Université) par place	10,17
Nombre d'étudiants (inscrits BU) par place	5,1

Le nombre d'étudiants ayant augmenté (passant de 33 838 à 34 642), les ratios diminuent en conséquence.

1.2. Améliorer l'accessibilité

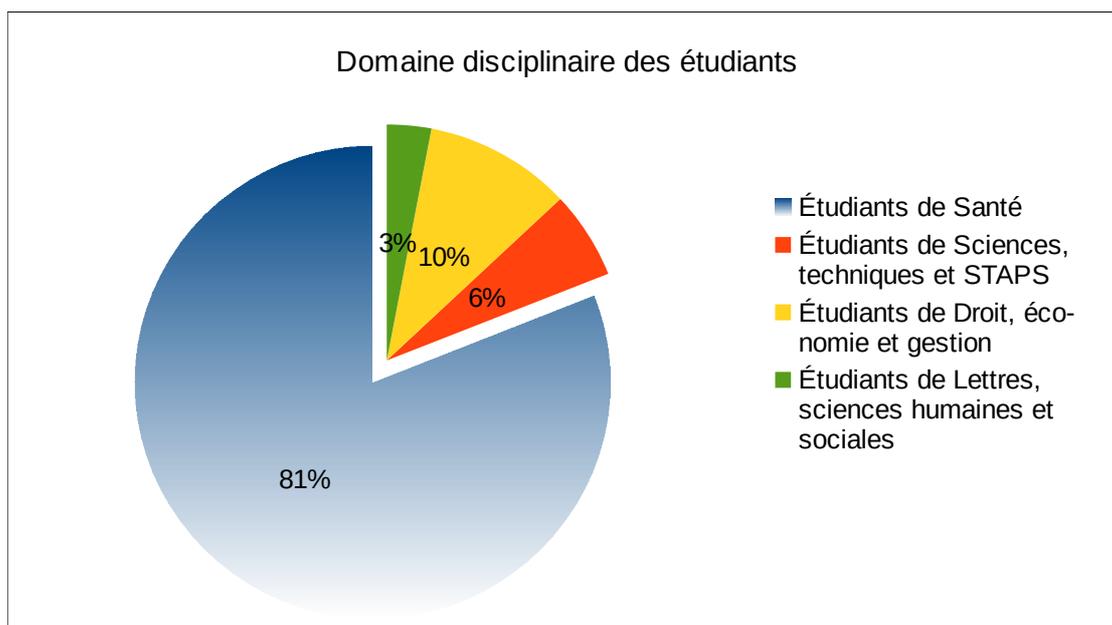
Le Service NoctamBU

Pour sa troisième année de fonctionnement, le service NoctamBU rencontre toujours un succès certain. Le nombre de badges délivrés, qui mesure les réservations réellement honorées par les usagers, ne cesse de croître :



Le nombre de badges délivrés a ainsi crû de 26 % entre 2012 et 2014.

Le service NoctamBU dessert toujours majoritairement les étudiants de l'Université, qui représentent 85 % des utilisateurs. Au sein des étudiants de l'université, la répartition par ensembles disciplinaires demeure elle aussi stable :



Les étudiants de l'UFR de médecine sont les premiers utilisateurs (51 452 badges délivrés), loin devant ceux de l'UFR de Droit et sciences politiques (5 860) et ceux de l'UFR de pharmacie (5 600).

L'augmentation de la fréquentation s'explique par la mise en place, à partir de septembre 2013, d'un nouveau système de réservation, qui a permis d'améliorer la gestion des flux en empêchant les étudiants de bloquer une place pendant plusieurs heures et en mettant fin à la précipitation dès l'ouverture des réservations. D'autres améliorations ont été apportées courant 2013-2014 : suivi de la gestion des badges, main courante informatisée. De ce fait, la charge de travail liée à la gestion de NoctamBU a pu être resserrée sur 4 personnes.

On constate aussi une diversification accrue des publics : 4 747 usagers différents ont utilisé NoctamBU sur l'année universitaire 2014-2015 (contre 4 161 en 2013-2014). Certains publics progressent : élèves de l'École de sages-femmes, étudiants de l'UFR STAPS. Parmi les publics extérieurs à l'université, on constate une augmentation des étudiants inscrits en classes préparatoires, des étudiants des autres universités, des lycéens, des demandeurs d'emploi.

À la demande des étudiants (sans restaurant universitaire le soir, ils pique-niquaient dans l'entrée du parking), la cafétéria CROUS du bâtiment reste maintenant ouverte jusqu'à 20h.

NoctamBU au SCD de Nantes est reconnu nationalement. Durant l'année 2014, la directrice et la responsable de la BU Santé ont été sollicitées pour la rédaction d'un chapitre « Heureux étudiants de Nantes » au sein d'un ouvrage professionnel paru aux Presses de l'École Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques, *Ouvrir plus, ouvrir mieux, un défi pour les bibliothèques* (paru en février 2015).

La réorganisation des collections en BU Sciences, techniques et STAPS

Pour faciliter l'accès aux collections de livres et simplifier le classement, le regroupement par discipline s'est imposé face au classement par niveau.

Le projet initial prévoyait dans le cadre du projet BU de l'Erdre, de rassembler par discipline tous les documents : ouvrages, DVD, revues.

Compte tenu de l'incertitude qui pesait sur la réalisation du projet BU de l'Erdre, il a été décidé en mai 2013 d'avancer la réorganisation des collections en déplaçant le moins possible de rayonnages.

52 000 volumes en libre accès ont ainsi été déplacés, sur deux mois et demi, sans fermeture de la bibliothèque, après les phases d'étude et de préparation. Ce travail a été mené par l'équipe de la BU Sciences avec des moniteurs étudiants.

Le bilan est très positif. Les bénéficiaires de l'opération sont les suivants :

- offrir un éventail de documents par discipline plus large qu'avant.
- rapprocher les revues par discipline.
- « désherber » environ 2 000 volumes.

- repérer facilement dans les rayons les ouvrages de niveau Formation, en conservant l'ancien étiquetage de couleur par niveau.
- remettre un peu d'esthétique dans les rayons en réunissant des échelles de couleurs ou de hauteurs identiques.
- supprimer des rayonnages non fonctionnels récupérés en don pour parer à l'accroissement des collections.
- rapprocher des tables des prises électriques : six nouvelles places dotées de prises électriques.
- aménager la salle de travail en groupe avec des tables identiques et plus conviviales.

En BU Droit, économie et gestion, l'accès aux Espaces recherche a été élargi. Depuis mars 2014, l'accès aux trois salles de travail en groupe et aux 15 carrels de cet espace a été modifié comme suit :

- pour les salles de travail : elles sont ouvertes à tous les étudiants et personnels de l'UFR de Droit et science politique et de l'Institut d'économie et de management de Nantes-IAE (IEMN-IAE).
- pour les carrels : l'usage est réservé aux étudiants de master 2, doctorants, enseignants et enseignants-chercheurs de ces mêmes composantes.

Une clé est remise à l'accueil en échange de la carte professionnelle ou d'une pièce d'identité. Elle doit être rendue au plus tard lors de la fermeture de la bibliothèque.

Le Prêt entre sites (PES)

Le principe en est simple : le lecteur n'a pas à se déplacer quand il souhaite un document (livre, DVD, CD-Rom) présent dans une autre bibliothèque que celle où il se trouve. Après une phase de test, le service a ouvert en avril 2014, et a bénéficié d'une communication importante à partir de la rentrée 2014. Entre le 1^{er} avril et le 31 décembre, 1 344 demandes ont été enregistrées.

Ce service a demandé la mise en place de navettes supplémentaires. Malgré les demandes de plusieurs bibliothèques associées de participer à ce service, le SCD ne peut aller au-delà en terme de déplacements.

L'accessibilité « en ligne »

→ Le signalement des collections

2014 a vu la suite logique du travail effectué en 2013 avec la mise en place du logiciel VuFind, à l'époque doté d'un graphisme provisoire.

Les derniers éléments de graphisme ont été livrés en janvier 2014 par la société Kumorfos. En mars, une version de l'interface avec le public a été rendue fonctionnelle, intégrant :

- le graphisme ;
- un nouveau service pour demander l'acheminement d'un livre d'une BU à l'autre (voir plus haut le paragraphe sur le PES) ;
- des clarifications d'affichages, des améliorations de fonctionnalités (facette en ligne/en rayon...) ;
- un meilleur signalement des ressources en ligne et notamment des livres numériques (signalés dans le Sudoc).

Au final, le catalogue a gagné en facilité d'utilisation, en clarté, en disponibilité et offre davantage de fonctionnalités (facettes, sauvegarde des recherches, URL pour identifier les notices, traduction en anglais...).

→ Les services et outils de communication en ligne

Depuis juin 2014, les étudiants peuvent éditer eux-mêmes leur quitus en ligne : les étudiants qui ont besoin d'un quitus peuvent le demander et l'imprimer à partir d'une application Web, sans avoir besoin de se déplacer dans une BU.

Créé en mars 2013, le compte Twitter @UnivNantesBU, a fait l'objet d'un bilan pour l'année 2014.

La mise en place d'une communication 2.0 est prévue comme permettant :

- l'augmentation de la visibilité du SCD, la création d'une communication autour des BU ;
- la valorisation des collections et des services offerts (aide à la réussite des étudiants) ;
- une meilleure compréhension et appropriation des actions par le public ;
- la création d'une image de service commun, le renforcement d'une culture de service ;
- le changement d'image, de notoriété des BU : passer d'un service traditionnel peu visible à un service capable de s'adapter aux réalités de son temps ;
- le développement de la médiation documentaire : faire de la veille documentaire et ajouter de la plus-value aux collections, pour le public et pour les professionnels de la documentation.

Le compte Twitter est utilisé pour diffuser :

- les informations pratiques (fermeture, changement d'horaires...);
- les actualités qui sont sur www.bu.univ-nantes.fr (qui sont toutes reprises par Twitter);
- des actualités sur nos collections et services;
- des liens vers les nouveautés présentées dans les tableaux Pinterest;
- de la veille documentaire ou de la veille sur certains événements...

C'est aussi un outil de contact intéressant avec les usagers permettant de créer une communauté afin de récolter des suggestions ou des retours sur le site web, la politique documentaire, etc.

Au 13 janvier 2015, le compte était suivi par 858 abonnés.

Le compte de Nantes est le sixième compte des SCD au niveau national.

1.3. Évaluer les usages

Les inscrits suivant le statut du lectorat	Nombre d'inscrits	% par rapport au total
Étudiants	17 603	73,5 %
Enseignants et enseignants-chercheurs	2 568	10,7 %
Autres	3 789	15,8 %
Total	23 960	100 %

La proportion d'usagers extérieurs continue sa progression : 12,1 % en 2012, 14,4 % en 2013, 15,8 % en 2014.

1.4. Développer la formation des usagers

Globalement, on observe une stabilité dans les effectifs formés en 2014 : 7 166 étudiants ont suivi au moins une formation à la recherche documentaire dans une BU contre 7 014 en 2013. Pour 6 252 étudiants, la formation est dispensée dans le cadre de leur cursus. Mais une analyse plus fine met en avant la difficulté des BU à pérenniser leur offre de formation dans les cursus, notamment celles pour les étudiants de Licence 1.

Effectifs étudiants formés par BU	BU LSHS	BU DEC	BU Santé	BU Sciences	BU La Roche	BU Techno	BU St-Nazaire	Total
2013	1 499	2 139	1 010	1 521	670	97	78	7 014
2014	2 179	1 152	959	1 955	663	143	115	7 166
évolution	+45,36 %	-46,14 %	-5,04 %	+28,53 %	-1,04 %	+47,42 %	+47,43 %	+2,16 %

Ainsi, suite à une réorganisation du tutorat, souhaitée par l'UFR de Droit, moins de 10 % des étudiants de Licence 1 ont reçu une formation à la méthodologie de la recherche documentaire (soit 95 étudiants).

L'équipe de formateurs du SCD a su s'approprier et appliquer dans de nombreuses formations, des techniques pédagogiques dites innovantes (ex. : travail par petit groupe d'étudiants, quizz en ligne, résolution d'énigmes, utilisation de nouveaux outils comme un pad, Pearltrees, création d'un univers Netvibes, etc.).

Au printemps 2014, le projet de refonte de l'offre de formation doctorale s'est traduit par une collaboration accrue entre les formateurs lors de la création d'une enquête en ligne, puis de son dépouillement. Pour cette enquête sur les besoins de formation des doctorants, trois axes avaient été retenus : Rechercher, Communiquer et Valoriser. Certains aspects pratiques (horaires, dates et durée des formations souhaités par les doctorants) étaient aussi abordés. Malgré une période peu favorable à sa diffusion (juin à juillet 2014), mais grâce à une large communication du Collège doctoral auprès des Écoles doctorales et des laboratoires de recherche, le taux de réponses a été relativement satisfaisant : 244 personnes dont 154 doctorants, 16 chercheurs, 52 enseignants-chercheurs et 17 « autre catégorie ». L'analyse de l'enquête a permis d'affiner, d'harmoniser et de clarifier l'offre de formation du SCD pour l'année 2015. Un travail de mise en commun des compétences des formateurs et des maquettes de formation a débouché sur une mutualisation de certaines formations doctorales.

Enfin, en prévision de la future ComUE UBL, les établissements bretons, porteurs de la plateforme Form@doct ont souhaité élargir leur réseau de contributeurs aux établissements des Pays de la Loire. Le SCD de Nantes a répondu favorablement à cet appel : en décembre, 4 formateurs nantais ont donc participé au séminaire de fin d'année.

Cette mutualisation s'est traduite aussi par la création d'un nouvel espace de travail pour les formateurs, « Formadoc » sur la plateforme Prodoc de l'université. Y sont déposés des maquettes de formation, des outils et ressources en pédagogie innovante, des exercices, etc.

La politique du SCD est d'étendre son offre de services individualisés à toutes les BU. Ainsi, à la rentrée 2014, la BU LSHS a ouvert le service «Bibliothécaire sur rendez-vous» déjà présent dans 4 autres BU et la BU Sciences a organisé ses premiers «Ateliers de la BU».

	Nombre d'ateliers	Volume horaire	Total participants	Nombre de formateurs	Type de publics
BU LSHS	43	47	208	9	36 % de personnels de l'université, 33 % de doctorants, 24 % d'étudiants en Master et 7 % d'étudiants en Licence.
BU Droit	49	55,5	274	4	50 % de doctorants, 26 % de personnels de l'université, 20 % d'étudiants en Master et 4 % en Licence.
BU Santé	22	37	120	2	39 % de personnels de l'université, 37 % de doctorants, 13 % d'étudiants inscrits en DU et 11 % d'étudiants inscrits en Master
BU Sciences	13	16	52	3	50 % de personnels de l'université, 30 % de doctorants, 18 % d'étudiants en Master et 1 % en Licence
Total	127	155,5	654	18	

L'essentiel du public est constitué de doctorants et d'enseignants-chercheurs, ainsi que de professionnels des bibliothèques qui souhaitent être formés sur des outils pratiques. Quelle que soit la BU, l'atelier plébiscité est celui sur Zotero.

Les ateliers axés sur la recherche dans les bases de données disciplinaires, avant tout destinés aux étudiants de 1^{er} cycle, ne trouvent pas leur public ; en particulier, la participation des étudiants de Licence reste particulièrement faible.

2. ACCROÎTRE LES COLLECTIONS DOCUMENTAIRES NÉCESSAIRES À LA FORMATION ET À LA RECHERCHE

2.1. Quantifier les collections

Nombre d'ouvrages en volumes	626 399
Nombre de volumes par étudiant inscrit à l'Université	18,08
Nombre de volumes par étudiant inscrit à la BU	35,58
Nombre de titres de périodiques morts ou vivants (papier)	8 725
Nombre de titres de périodiques par étudiant inscrit à l'Université	0,25
Nombre de titres de périodiques par étudiant inscrit à la BU	0,5
Nombre de thèses (tous supports)	221 674
Nombre de documents électroniques (titres)	44 509 ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Pour rappel, ce chiffre inclut non seulement les ressources payantes (périodiques, livres numériques, bases de données) mais également des ressources gratuites que le SCD signale via le portail documentaire Nantilus, et notamment des titres accessibles par le biais des licences nationales, en augmentation constante.

2.2. Accroître les collections

Acquisitions (et dons) de l'année

Nombre d'ouvrages en volumes	15 253
Nombre d'abonnements à des titres de périodiques	1 736
Nombre de thèses (tous supports)	7 660
Nombre de nouveaux abonnements à des périodiques électroniques	34

L'année 2013 n'avait pas permis de reprendre de nouveaux titres électroniques.

En 2014, malgré la fin du financement par le CPER, les abonnements ont pu être maintenus ou étendus : réabonnement à MLA et à la Cochrane Library, extension de l'abonnement aux Traités EM Premium, bibliothèque numérique ENI, achat de livres numériques fin 2014 (LSHS, Sciences, préparation à l'ECN– Examen Classant National en médecine...).

Le nombre d'ouvrages acquis a pu heureusement légèrement augmenter (14 168 en 2013).

Le SCD travaille par ailleurs sur la problématique des livres numériques, secteur en forte mutation où l'offre éditoriale peine à se stabiliser, et où les propositions des fournisseurs sont complexes à analyser. Une stagiaire de l'ENSSIB a produit un document de synthèse et d'aide à la décision, précieux pour les acquéreurs.

En terme de modalités d'acquisitions, deux événements ont marqué l'année.

L'un concerne la préparation du renouvellement du marché des ouvrages, ce dernier devant courir sur une période d'un an, reconductible 3 fois, à partir du 7 février 2015 (donc jusqu'en 2018).

L'autre a été beaucoup plus problématique. En effet, après avoir dû subir de multiples défaillances du fournisseur de périodiques Swets (société de groupage néerlandaise), le SCD a eu à faire face à la faillite de ce dernier en octobre. Le Pôle Achats de la Direction des affaires financières (DAF) a pris dès le début les dispositions juridiques conformes au Code du commerce (courrier de mise en demeure du liquidateur judiciaire hollandais). La DAF et le SCD ont ensuite coordonné leurs efforts pour mettre en place les procédures d'urgence nécessaires (arrêts de commandes, contrats avec des fournisseurs capables de satisfaire les besoins hors groupeur, ne pas régler directement les éditeurs qui en feraient la demande en lieu et place de Swets au motif qu'il n'auraient pas été payés par ce groupeur...).

Ensuite, l'accord de la Commission des marchés et de la Présidence a été obtenu pour mettre en œuvre une procédure négociée avec plusieurs opérateurs du secteur, ce qui supposait d'être en mesure de présenter aux candidats potentiels l'exhaustivité des besoins. C'est ainsi qu'un premier tableau de recensement global des abonnements de tous les services et bibliothèques (plus de 2 000 titres) de l'Université a commencé à être établi.

Il n'en reste pas moins que la fourniture de fascicules de périodiques a connu une période d'interruption, et que la plupart d'entre eux ne pourront pas être rachetés. Les lacunes dans les collections sont en grande partie irrémédiables.

Cette opération lourde et inédite a sollicité dans des délais très contraints les personnels du SCD et de la DAF, en espérant rétablir une situation saine à partir du début de l'année 2015.

2.3. Évaluer l'usage des collections

Nombre de prêts à domicile	282 895
Nombre de demandes de Prêts entre bibliothèques reçues et satisfaites	3 986
Nombre de demandes de Prêts entre bibliothèques émises et satisfaites	5 044
Nombre de documents téléchargés – Bases de données	132 967 ⁽¹⁾
Nombre de documents téléchargés – Périodiques électroniques	494 243 ⁽²⁾

⁽¹⁾ Pour rappel, ce chiffre est établi sur la base des chiffres des fournisseurs, et tous ne les compilent pas.

⁽²⁾ Statistiques seulement pour les bouquets de revues, les usages des titres isolés ne sont pas comptabilisés.

Le nombre de prêts de documents papier est toujours en légère baisse (-2,85 % par rapport à 2013), alors que la consultation des documents électroniques continue sa croissance (+11,60 %).

2.4. Élaborer le plan de développement des collections

Le volume des crédits documentaires ne permet toujours pas de développer correctement un projet de ce type.

3. DÉVELOPPER LE TRAVAIL EN RÉSEAU ET LES PARTENARIATS

3.1. Les bibliothèques associées (liste et détails en ANNEXE 2)

Surface	4 899 m ²
Nombre de places assises	925
Nombre de PC publics	119
Personnels (en équivalent temps plein)	29,9
Nombre d'ouvrages (en volumes)	279 464
Nombre de titres de périodiques morts ou vivants	1 988
Nombre d'ouvrages acquis	5 499
Nombre d'abonnements acquis	3
Dépenses d'acquisitions	266 291 €
Ouverture hebdomadaire	de 0 h à 50 h
Nombre de bibliothèques utilisant Horizon pour l'exemplarisation	16
Nombre de bibliothèques utilisant Horizon pour le prêt	14

Carte documentaire

En ce qui concerne le catalogue commun, 2014 a été une étape importante, qui sera poursuivie en 2015.

L'année 2014 a été marquée par l'intégration (accompagnée de l'intégration physique des collections, *cf.* Focus) du Centre de Ressources Documentaires (CRD) de La Roche-sur-Yon de l'ESPE (École supérieure du professorat et de l'éducation) de l'Académie de Nantes au printemps.

La préparation de l'intégration des notices pour le CRD de Nantes et la bibliothèque du Centre François Viète a débuté à l'automne. Cet effort sera poursuivi au premier semestre 2015 pour les CRD d'Angers, Laval et Le Mans. Les collections seront ainsi visibles via Nantilus. Les bibliothèques utilisant Horizon pour gérer leurs prêts, les lecteurs peuvent connaître en temps réel la disponibilité des documents.

L'intégration au catalogue est automatisée au maximum, mais doit être complétée par un traitement « livres en mains ». Cette phase se poursuivra en 2015 et 2016.

En 2015, seule la bibliothèque de mathématiques (CRDM) ne sera pas présente dans le catalogue commun du SCD.

Évolution dans l'utilisation d'Horizon (Système de gestion du SCD)

Chaque bibliothèque évolue à son rythme et en fonction de ses besoins. En septembre 2014, la bibliothèque de Sociologie a commencé le prêt dans Horizon. La bibliothèque de l'IUT de Nantes commence à réfléchir à cette possibilité.

Actuellement pour les bibliothèques présentes dans le catalogue :

- 14 bibliothèques font du prêt dans Horizon ;
- 4 proposent uniquement la consultation sur place ;
- 1(IUT de Nantes) utilise un autre système pour ses prêts.

Catalogage

En 2014, 13 bibliothèques prennent en charge leur catalogage (la bibliothèque Paul Bois a commencé à l'automne). Le nombre de notices bibliographiques créées par ces bibliothèques a diminué en 2014. L'essentiel du catalogage est fait par le CIDRe (Centre interdépartemental de documentation et de recherche), les Lettres classiques, la Philosophie, l'École centrale, l'Institut d'études avancées-Maison des sciences de l'Homme (IEA-MSH) (bibliothèque partenaire).

Les autres bibliothèques associées transmettent les documents à cataloguer aux BU. Après la diminution importante du nombre de documents transmis en 2012/2013, une augmentation se produit en 2014, due à la reprise des collections du Centre de droit maritime et océanique (CDMO) (environ 100 notices créées).

Les chiffres concernant le CDMO sont une estimation ; en plus de la centaine de créations, il faut ajouter

environ 200 notices modifiées et mises à jour. Cet accompagnement a été important pour la BU Droit en terme de charge de travail.

Enfin, l'année 2014 a été marquée par le changement de coordinatrice pour le réseau des bibliothèques associées du SCD de Nantes. Une période de tuilage s'est déroulée de novembre 2014 au printemps 2015.

FOCUS : Intégration du CRD de La Roche-sur-Yon à la BU

Le centre de ressources documentaires (CRD) de l'École supérieure du professorat et de l'éducation de l'Académie de Nantes (ESPE) a été intégré à la bibliothèque universitaire dans le cadre du projet d'installation de l'ESPE du site de La Roche-sur-Yon dans un nouveau bâtiment sur le campus universitaire de La Courtaisière en juin 2014.

Pour mémoire, le CRD est une bibliothèque spécialisée proposant environ 12 000 documents en sciences de l'éducation, pédagogie et littérature jeunesse, avec une centaine d'inscrits actifs pour une ouverture de 36h par semaine. La BU est une bibliothèque pluridisciplinaire avec un fonds de 29 000 documents, 1 300 inscrits pour une ouverture de 53h par semaine. Leurs surfaces respectives sont de 370 m² pour le CRD et de 1 250 m² pour la BU.

La préparation de cette intégration a commencé deux ans auparavant, dès la rentrée 2012, de manière concertée et collaborative entre l'équipe du CRD (2 ETP puis 1 ETP), l'équipe de la BU (4 ETP) et la responsable des CRD de l'ESPE.

Le travail s'est d'abord concentré sur les collections de l'ESPE : « nettoyage » des notices dans le catalogue Cadic (vérification de leur conformité en vue du versement du catalogue, des ISBN notamment ainsi que de l'ensemble date/auteur/titre), travail intellectuel sur les collections (désherbage, recotation des documents en Dewey), et travail physique (pose de nouveaux codes-barres et d'antivols).

L'intégration du CRD a également nécessité des réaménagements et des travaux au sein de la BU : création d'un pôle Fiction et réaménagement de la salle des périodiques, désherbage et refoulement des collections de la BU pour préparer l'intégration, création d'un nouveau bureau pour accueillir la collègue du CRD et cloisonnement de la salle informatique pour un meilleur accueil au public. La bibliothèque a également bénéficié de la création d'un magasin dans le nouveau bâtiment ESPE.

Durant cette préparation, des temps d'échanges ont également eu lieu sur les pratiques professionnelles de chacun pour mieux se connaître et harmoniser les manières de faire.

Les enseignants de l'ESPE ont, quant à eux, été informés régulièrement sur le déroulement des opérations et une présentation et une visite de la bibliothèque leur ont été proposées après le déménagement.

En juin 2014, les collections du CRD ont intégré physiquement celles de la BU (littérature jeunesse au sein du pôle Fiction, didactique et manuels scolaires rassemblés dans la thématique éducation, revues classées par ordre alphabétique avec les autres revues de la BU) mais aussi informatiquement avec le versement des notices et des exemplaires dans le SUDOC (catalogue national) et le catalogue du SCD. 8 868 exemplaires du CRD ont été créés automatiquement. Les 3 276 exemplaires restants ont fait l'objet d'un traitement manuel pour être intégrés dans le catalogue.

A la rentrée 2014, la mutualisation des collections, des espaces, des services aux usagers, du personnel (une contractuelle ESPE catégorie B en 2014-2015 et un poste de BIBAS titulaire à partir de septembre 2015) et du budget, a donné naissance à une seule et même bibliothèque enrichie permettant aux usagers de l'ESPE de bénéficier d'horaires d'ouverture élargis, d'un catalogue commun (Nantilus) accessible à tous et ouvrant sur les collections de l'ensemble des bibliothèques de la BU de Nantes, des espaces de travail plus importants et des sessions de formation dispensées par la BU à tous les nouveaux étudiants.

De son côté, la BU s'est enrichie de nouvelles collections en éducation et littérature jeunesse et d'un public spécifique très utilisateur de la bibliothèque. Le nombre de prêts a d'ailleurs augmenté significativement : plus de 45 % sur l'année universitaire 2014-2015 (septembre 2014-juin 2015) par rapport à 2013-2014.

Cette intégration a demandé des adaptations de part et d'autre des pratiques professionnelles tant en interne que pour le public et des réajustements en cours d'année (par exemple, nouveau rangement des manuels scolaires pour faciliter leur accès tant pour les collègues que pour le public) mais elle s'avère très positive pour le personnel et les usagers.

3.2. L'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) : le niveau national

Le réseau Sudoc-PS (Publications en série) des Pays de la Loire se compose en 2014 de 140 établissements. Parmi eux, 92 ne sont pas déployés (ils ne peuvent pas saisir directement d'informations dans la base du Sudoc). Deux bibliothèques ont demandé fin 2014 à pouvoir utiliser l'interface Colodup pour mettre à jour leurs états de collections : l'École nationale supérieure d'architecture (ENSA) de Nantes et les Archives départementales d'Angers.

Le Centre régional continue à mettre à jour les états de collection pour les autres établissements. Il assure le suivi des demandes ISSN pour l'ensemble du réseau.

Par manque de temps, le travail d'actualisation des conventions d'adhésion au réseau n'a pas pu progresser de manière significative : 4 conventions ont pu être renouvelées (ENSA de Nantes, Archives départementales d'Angers,

Institut technique interprofessionnel des plantes à parfum, médicinales et aromatiques (ITEIPMAI), Bibliothèque municipale de La Flèche).

54 heures ont été consacrées aux formations en 2014 (préparations et actions elles-mêmes). Ce temps est en augmentation par rapport à 2013 (36 h). Ces formations sont essentielles, car elles participent au maintien de la qualité de la base du Sudoc.

Une journée d'information pour les bibliothèques du réseau a été organisée le 2 décembre 2014. Ce fut un temps fort de l'année. Elle s'est déroulée à la BU Lettres, sciences humaines et sociales.

Cette réunion, à destination de tous les établissements membres du réseau, a été l'occasion de présenter le nouveau Pôle de coopération des acteurs du livre et de la lecture en Pays de la Loire, Mobilis, qui s'est mis en place en mars 2014. Mesdames Emmanuelle Garcia, directrice de Mobilis, et Élisabeth Cailleau, responsable du Service Lecture publique à Saint-Florent-le-Vieil et membre du Conseil d'Administration de Mobilis ont participé à la réunion. Monsieur Jean-Pierre Meyniel, Conseiller pour le livre et la lecture à la Direction régionale des affaires culturelles (DRAC) des Pays de la Loire, était également présent.

L'après-midi a été consacrée aux mises à jour des états de collection, notamment par une présentation de Colodus. Trois bibliothécaires utilisatrices de l'outil avaient été sollicitées pour faire part de leur expérience.

Cette journée a rassemblé 39 participants, en majorité des bibliothèques non déployées.

Enfin, l'année 2014 a été également consacrée à la mise en place d'une nouvelle convention avec l'ABES pour la période 2015-2017.

Dans le prolongement de la précédente convention, les actions s'articulent autour de trois axes :

- la poursuite du travail sur la carte documentaire du réseau et son animation ;
- un catalogue de qualité et à jour ;
- la coopération régionale.

3.3. Les niveaux régional et inter-régional

Ubib.fr

Né au sein de l'ex-Réseau des Universités Ouest-Atlantique (RUOA), le service de renseignements en ligne Ubib.fr se déploie maintenant au niveau national. Il a atteint en 2014 un total de 5 230 demandes. 15 agents du SCD de Nantes participent régulièrement aux permanences du service.

La ComUE (Communauté d'universités et d'établissements) Université Bretagne Loire (UBL)

Le SCD s'est fortement impliqué dans les travaux préparatoires à la constitution de l'UBL.

A l'initiative du SCD de Nantes, une première réunion des directeurs de SCD, des chargés des ressources électroniques, des archives ouvertes, de l'informatique des 7 SCD concernés a eu lieu, à Nantes, en février. Des directions de travail ont été esquissées, traitées par binôme. Certains collègues ont fait partie du Groupe de Travail Numérique. Il est vite apparu qu'on ne pouvait y traiter la documentation de manière satisfaisante.

La demande des SCD a été alors prise en compte et un GT « Stratégie de l'IST-Information Scientifique et Technique » a été créé. Les pilotes en étaient : David Alis, 1^{er} Vice-Président de Rennes 1, Olivier Tacheau, Directeur général des services d'Angers, et Pascale Laurent, responsable du service IST du centre INRIA Rennes-Bretagne Atlantique.

Deux autres réunions ont eu lieu, à Rennes en juin et à Brest en novembre, associant alors des représentants des bibliothèques des grandes écoles, du Centre de formation aux carrières des bibliothèques (CFCB) et de l'Unité régionale de formation à l'information scientifique et technique (URFIST).

Ces travaux ont eu pour résultats :

– d'une part, des axes de travail pour la documentation présents dans le Document d'Orientation Stratégique remonté au ministère en juillet.

« *L'UBL associera tous les acteurs du territoire dans une stratégie ambitieuse de développement autour de cinq axes prioritaires :*

– *Une politique volontariste d'archives ouvertes proposera un mandat institutionnel et soutiendra la création d'une interface commune connectée à Hal. Des moyens seront mutualisés pour sensibiliser et former les chercheurs en lien avec l'Urfist et les organismes de recherche. Cette démarche, conjointe à la mise en œuvre de la signature commune, concernera toutes les unités de recherche de l'UBL avec un portage politique fort.*

– Une politique ambitieuse de **valorisation du patrimoine scientifique** sera pilotée par l'UBL pour favoriser la numérisation massive des fonds anciens et spécialisés des bibliothèques, notamment le catalogue des Presses Universitaires de Rennes (3 500 titres), 1^{er} éditeur universitaire public en France. Les Presses de l'EHESP (Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique), dont la spécificité est reconnue, seront associées à cette démarche. Une plate-forme commune de valorisation sera créée.

– Une **politique d'achat mutualisé** des ressources électroniques permettra de consolider et de développer un socle documentaire commun, avec un effort porté également aux livres électroniques et aux outils de référence (WoS, Scopus...). L'UBL sera un interlocuteur de Couperin et de l'Abes dans le cadre des négociations nationales.

– Une évolution vers un **système de gestion de bibliothèque mutualisé** permettra l'accès aux ressources documentaires au travers d'un portail commun. L'UBL pilotera en parallèle l'étude d'une solution mutualisée pour aboutir, à l'horizon 2020, à un système de gestion commun soit national dans le cadre du projet Abes, soit propre à l'UBL.

– Un développement de **services et d'outils communs** permettra de généraliser les réussites des PRES (Ubib,...) et de mutualiser les innovations au service des étudiants, des enseignants, enseignants-chercheurs et chercheurs de l'UBL (méthodologie, bibliométrie, certification, gestion bibliographique...) dans le cadre du développement des learning centers. »

– d'autre part, la définition des compétences dont peuvent relever les actions documentaires dans les projets de statuts.

« Compétences partagées

Une compétence partagée est une compétence dont l'exercice implique la prise de décision, le pilotage de l'actions, et la mise en œuvre réalisés conjointement par la Comue avec un ou plusieurs membres et associés qui partagent le secteur de compétence considéré. Les décisions prises par les instances de la Comue sont applicables à ces membres et associés.

[Parmi d'autres]

- Mise en œuvre d'une plate-forme d'archives ouvertes en interopérabilité avec les autres plate-formes existantes

Compétences coordonnées

La coordination de compétences implique, de la part de chaque établissement :

- l'information régulière des instances de la Comue sur ses actions en lien avec le secteur de compétence considéré ;
- la recherche systématique de collaborations et de synergies représentant une plus-value pour la Comue et ses membres ou associés ;
- le plein exercice de la compétence maintenu au sein de chaque membre ou associé, tant au plan de la prise de décision, des orientations que de l'affectation des moyens.

[Parmi d'autres]

- mise en place d'une politique coordonnée de gestion de la documentation, y compris numérique. »

3.4. Développer les actions culturelles (programmation en ANNEXE 3)

Après le travail mené en 2013 pour donner un cadre aux actions culturelles des BU, une période de communication auprès de l'ensemble des collègues s'imposait. La chargée de mission Culture et diffusion des savoirs a donc proposé dans l'ensemble des BU nantaises une présentation de la philosophie et de l'organisation des actions culturelles dans les BU. Il restait fin 2014, à proposer cette présentation à la bibliothèque de LSHS et aux bibliothèques de la Roche-sur-Yon et de Saint-Nazaire. Ces présentations suivies d'échanges ont permis de valoriser le travail accompli par l'ensemble des collègues impliqués dans des actions culturelles, d'en montrer les enjeux et les réussites, et d'aborder aussi les difficultés rencontrées.

L'année 2014 a vu la proposition de 54 actions culturelles différentes sur 6 bibliothèques.

L'activité demeure donc dense et les tendances déjà pointées depuis plusieurs années, se confirment : propositions différenciées selon les BU (orientation, organisation), rapprochement des UFR, mais aussi pérennisation de certaines actions (Chercheurs à la BU, Belles Latines, etc.).

Certaines actions menées en partenariat se sont poursuivies, comme des lectures avec le Théâtre Universitaire-Nantes.

La préparation de la saison 2014-2015, entamée au printemps 2014, laisse entrevoir la proposition de lectures sur d'autres sites et dans d'autres domaines que ceux des Lettres, sciences humaines et sociales. Cette année est donc assez exemplaire d'un fonctionnement désormais bien rôdé avec des propositions culturelles propres à chaque site et donc menées par les relais de chaque BU, alternant avec des propositions émanant de l'extérieur, proposée par la chargée de mission Culture, dans le cadre de partenariats.

Ce sont ces partenariats qui sont à la fois le résultat et le moteur de la visibilité des actions culturelles des BU.

La visibilité accrue de ces dernières, largement perceptible à travers les outils de communication de l'université (agenda, site web), a permis une ouverture plus grande encore vers l'extérieur : en 2014, un partenariat avec le Musée d'histoire de Nantes-Château des ducs de Bretagne a ainsi été entamé. Il a revêtu plusieurs aspects. Afin de valoriser la très grande exposition proposée par le musée du printemps à l'automne, ce dernier a proposé le prêt dans toutes les BU d'un pass donnant droit à deux entrées gratuites dans l'exposition. Celle-ci avait pour thème **Samourai : 1000 ans d'histoire du Japon** et se tenait du 28 juin au 9 novembre 2014. Pendant toute la durée de l'exposition, des pass ont été prêtés dans les BU et cette opération a été un vrai succès : 593 prêts ont été enregistrés. En parallèle et en écho, le musée proposait le festival littéraire **Échos, des lectures qui résonnent**, du 3 au 5 octobre 2014.

L'un des auteurs invités est venu le jeudi 2 octobre à la BU LSHS pour une lecture. Les BU LSHS et DEC ont proposé des présentations d'ouvrages traitant du Japon et en BU DEC, une exposition d'une artiste japonaise, Moé Wada, a été organisée. Il s'agissait là également de mener des actions parallèles et concertées autour d'un même thème, dans un maximum de BU, voire dans toutes.

L'expérience a été renouvelée en décembre 2014-janvier 2015, autour de la commémoration de la première guerre mondiale : exposition, présentations d'ouvrages, conférences et projections de films documentaires. Dans les deux cas, la valorisation des collections a été au coeur des projets, physiquement, et virtuellement via le compte Pinterest de la BU.

Enfin, en 2014, s'est tenue la première édition du festival universitaire de bandes dessinées **UNiversBD**, les 26 et 27 février. Cette manifestation est en quelque sorte un point d'orgue des diverses actions menées pour approfondir des partenariats. Construit avec la Direction de la culture et des initiatives et la Direction de la vie étudiante, ce festival a pour but d'associer la communauté universitaire à la très riche production nantaise et régionale en matière de bandes dessinées. Les propositions de ces deux journées ont été variées : tables-rondes associant enseignants-chercheurs, auteurs et libraires, concerts, projection, etc. L'événement a été une vraie réussite sur le plan de la fréquentation (autour de 50 personnes pour les tables-rondes, jusqu'à 300 personnes pour la soirée de clôture), de l'organisation et des retombées de l'événement.

Pendant et après l'événement, les contacts se sont multipliés avec des élus de la ville de Nantes, des acteurs de la région Pays de la Loire, des auteurs, etc. Outre la visibilité que l'événement a procuré à l'université de Nantes et à ses services culturels, il a témoigné de la capacité de ces services à organiser et à porter un événement culturel au rayonnement extra-universitaire et a renforcé la place des BU tant qu'acteur culturel de l'université de Nantes.

4. AMÉLIORER LA GESTION DU SERVICE

4.1. Le Conseil documentaire

Deux conseils se sont réunis en 2014, le 27 juin et le 16 décembre.

La commission Documentation a connu des modifications

– en termes de remplacements :

Madame Elise Launay, Médecine, remplace Monsieur Jean-Michel Rogez

Madame Laure Teulade, conservateur en BU LSHS, remplace Madame Claire Voisin-Thiberge

– en termes d'élargissement :

Madame Dominique Leborgne représente les Lettres Modernes

Monsieur Michel Catala représente l'Histoire.

Faute de matière, la commission ne s'est pas réunie en 2014. Le SCD a continué un travail en interne sur la formalisation des relations entre les acquéreurs et les enseignants-chercheurs, soit dans les secteurs « tests » définis par la commission (Langues, Sciences), soit par l'implication de nouveaux membres (Médecine).

En Langues :

– travail de fond mené en Anglais (participation aux réunions de départements)

– un correspondant Documentation a été élu au sein de la Faculté des Langues et cultures étrangères (FLCE) :

Madame Colin.

En Médecine :

– travail avec les enseignants sur les plate-formes ECN.

En Sciences, deux cibles à partir de la rentrée 2014 :

– Chimie (département et laboratoire CEISAM)

– Informatique (département et laboratoire LINA)

Malheureusement, le départ non remplacé provisoirement d'un conservateur en BU Sciences n'a pas permis la pleine instruction de ce dossier.

4.2. La gestion des personnels

Répartition des effectifs

	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	TOTAL
Personnels de bibliothèques	24	27	30	81
AENES	1	1	10	12
ITRF	5	0	7	12
Total	30	28	47	105
Contractuels (CDD+ CDI)	3	2	11	16
Total général	33	30	58	121

Effectifs au 31/12/2014 (hors BU de La Roche-sur-Yon)

Formation continue et préparations aux concours

Agents ayant suivi une formation		Nombre de jours de formation		Effectifs formés
		Total	Moyenne/agent	
2012	126	467,50	3,70	100 %
2013	102	512,00	3,97	100 %
2014	123	419,00	3,40	100 %

Répartition	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Ensemble
En 2013	100 %	100%	100%	100 %
En 2014	100 %	100%	100%	100 %
Ratio Jours / agent en 2012	3	4	4	3,70
Ratio Jours / agents En 2013	3,83	4,63	3,82	3,97
Ratio Jours / agents En 2014	2,86	3,95	3,47	3,40

Depuis 2012, tous les agents du SCD suivent chaque année au moins une formation, ce qui n'était pas le cas avant l'instauration de la journée professionnelle ou de la création des ateliers de la BU.

Domaines d'action par ordre et intitulés de stages	Jours de formation		
	2014	2013	2012
<i>Préparation concours (A, B, C) : bibliothèques, Loi ESR</i>	113,00	119,00	135,00
<i>Environnement professionnel : Accueil des publics en situation de handicap, Evolution des publics, Ubib</i>	26,00	98,00	120,00
<i>Bibliothéconomie : Parcours Catalogage, maintenance des collections, formation à l'utilisation de bases de données</i>	108,50	105,00	87,00
<i>Technologie de l'information et de la communication : réseaux sociaux, Madoc, Perfectionnement Firefox, etc.</i>	36,00	33,00	55,00
<i>Formation de formateurs : Zotero, pédagogie active, supports de formation</i>	21,50	36,50	15,00
<i>Bureautique : OpenOffice Writer , Calc</i>	17,00	49,00	14,00
<i>Hygiène et sécurité : STT, Maniement d'extincteurs, Sécurité incendie</i>	48,00	26,00	12,00

Domaines d'action par ordre et intitulés de stages	Jours de formation		
	2014	2013	2012
<i>Techniques managériales et RH : conduite d'entretien professionnel</i> , encadrer une équipe, <i>conduite de projet</i> , etc.	49,00	33,00	6,00

Le SCD poursuit sa politique d'intégration des personnels contractuels et d'évolution des carrières des agents titulaires en leur offrant de bonnes conditions de préparation à des concours ou à des examens professionnels : ainsi sur les 7 agents inscrits à une préparation à un concours de bibliothèque, une a été admise au concours réservé de bibliothécaire, une autre admissible au concours interne de bibliothécaire. À noter : un agent a réussi sans aucune préparation l'examen professionnel BIBAS de classe supérieure et un autre, un concours ITRF BAP F de catégorie C.

Pour la troisième fois, le SCD a organisé le 17 juin 2014 une journée d'étude. Elle se présentait cette fois sous forme d'ateliers thématiques centrés sur les préoccupations actuelles qui traversent la profession, sur une demi-journée.

Ces ateliers interactifs et parfois basés sur des techniques de pédagogie active (jeux de rôle, carte heuristique, conférence de presse, travail par petits groupes) étaient animés par des agents du SCD (2 par atelier) :

- nouvelles offres de formations : Ateliers de la BU et Bibliothécaire sur rendez-vous
- réseaux sociaux et mobiles : pourquoi et comment ?
- mise en valeur des collections : c'est quoi, pourquoi, pour qui, comment ?
- évolution des catalogues : RDA, FRBR, SGBM, web de données, norme de catalogage, etc.
- évolution des publics : l'usager, cet inconnu !
- livres numériques : pratiques et usages personnels ou professionnels.

Année	Volume horaire	Frais intervenants	Masse salariale des agents		Frais de mission	Coût total
			Formés	Chargés de la FC		
2012	2 804,25	0 €	89 524,00 €	47 658,00 €	n.c.	147 078 €
2013	3 073,25	n.c.	100 953,00 €	47 658,00 €	9 975 €	n.c.
2014	2 515,00	0 €	81 824,00 €	47 658,00 €	8 978 €	138 460 €

Répartition par organisme de formation	Volume horaire	Équivalent en jours de formation	Poids / volume global	Nombre de stagiaires	Horaire moyen/stagiaire
SCD de Nantes	597,75	100,00	23,77%	295	2 h
CFCB Bretagne-Pays de la Loire	925,75	154,00	36,81%	74	12,5 h
Université de Nantes	826,50	137,50	32,86%	110	7,5 h
URFIST de Rennes	57,00	9,50	2,27%	17	3 h
ENSSIB	36,00	6,00	1,43%	2	18 h
Autres (URFIST de Paris, ABES)	72,00	12,00	2,86%	6	12 h
Total	2515,00	419,00	100,00%	504	5 h

Le CFCB Bretagne-Pays de la Loire et l'Université de Nantes redeviennent les deux principaux centres de formation. Le SCD de Nantes recule à la 3^e place en raison d'une réduction horaire de la journée professionnelle (3 heures au lieu de 6 heures en 2013) et d'une faible participation des agents aux différents ateliers de la BU.

4.3. La communication interne

Afin d'améliorer le circuit de l'information et créer du lien entre des collègues géographiquement éloignés, de nombreuses actions ont été mises en œuvre au cours de l'année 2014.

D'abord avec la réalisation d'un « trombinoscope » et d'un livret des personnels de la BU (notamment pour l'accueil des agents nouvellement affectés et en complément de celui de l'Université).

Puis, à partir de septembre et avec l'arrivée d'une nouvelle collègue sur cette mission, le temps de travail consacré à la communication interne a été porté à 0,70 équivalent temps plein. Une activité accrue s'en est suivie : refonte de l'intranet, organisation d'un concours de photographies, programmation de visites dans les différentes BU à la demande des personnels, mise en place d'un réseau de correspondants communication interne (1 par BU) et création d'une newsletter interne mensuelle (en phase de test de septembre à décembre).

Enfin, et pour aborder une toute autre question, le changement du véhicule de service, assumé financièrement par l'Université, a permis d'offrir aux collègues faisant fonction de vaguemestre des conditions de sécurité et de confort grandement améliorées. L'ancien véhicule datait de 20 ans.

4.4. Améliorer l'exécution du budget

En 2014, le SCD a obtenu au titre du Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) les crédits suivants :

- 200 000 euros de crédits documentaires
- 11 679 euros pour le tutorat-étudiant
- 85 765 euros pour le tutorat spécifique NoctamBU.

La demande de financement pour les ressources électroniques formulée dans le cadre du CPER 2015-2020 n'a malheureusement pas été retenue ; cette information a été connue en décembre 2014. En revanche, les arbitrages ont permis de voir le projet BU de l'Erdre acté dans ce cadre.

Le compte de résultat 2014 a été positif à hauteur de 40 521 euros, pouvant être utilisés en 2015 en investissement.

DÉPENSES €		RECETTES €	
Fonctionnement	2 537 389	Subvention fonctionnement de l'Université ⁽¹⁾	2 431 388
→ dont charges de personnel (y compris emploi-étudiant)	295 102	Subventions	36 890
Investissement	0	Autres	109 632
Total	2 283 491	Total	2 577 910

Dont dépenses de documentation	1 972 947
Ouvrages (documentation générale incluse)	320 188
Périodiques imprimés	702 732
Ressources électroniques	950 027

⁽¹⁾ La subvention de fonctionnement de l'Université regroupe les sommes précédemment éclatées entre le Contrat quinquennal, la dotation globale de fonctionnement et les droits d'inscription.

4.5. Le projet BU 2016

Un séminaire de l'équipe de direction s'est tenu les 28 janvier et 17 février, avec la participation de l'inspecteur général des bibliothèques, Yves Alix. La nécessité de repenser l'organisation du travail au sein du SCD en a été la conclusion.

Comme l'exprime le texte Projet (voir Annexe 4), « le SCD est confronté à des difficultés de mise en œuvre concrète de ses objectifs liées à l'éclatement des sites et à la dispersion des personnels, engendrant apparition de pratiques locales et difficultés de communication. L'organisation actuelle, cloisonnée, ne permet pas de travailler de manière suffisamment cohérente et efficace.[...] Le SCD doit se doter de politiques transversales fortes, favorisant la rationalisation, la mutualisation, le développement et la mise en commun des compétences, et de l'entraide. »

Toute une série d'actions se sont mises en place :

- la réalisation d'une enquête auprès d'autres établissements ayant adopté un principe de transversalité dans l'organisation, ou s'appropriant à le faire ;

- la constitution d'un Groupe Projet (GP) en mai, réunissant la directrice, le responsable de la BU Lettres, sciences humaines et sociales, la responsable de la BU Santé, la responsable de la documentation électronique, et une collègue chargée de la communication interne du projet ;
- une analyse individuelle des tâches a été demandée au personnel, afin d'avoir une autre approche des Équivalents Temps Plein consacrés à chaque activité que celle réalisée pour les statistiques demandées par le ministère.

Le projet a été présenté au Président, au 1^{er} Vice-Président, à la Vice-Présidente Ressources humaines et dialogue social, et au Directeur général des services en mai. L'établissement a accordé au SCD son soutien en décidant de lui apporter une assistance méthodologique avec un consultant extérieur.

Les travaux ont pu commencer avec ce dernier en juillet, par une appropriation du contexte du SCD. Dès la réunion de direction du 11 septembre 2014, la démarche a été validée. Elle l'a été également lors d'un comité directeur rassemblant les personnalités citées plus haut, le 25 septembre. Le planning prévu prévoit une mise en œuvre de la nouvelle organisation au 1^{er} septembre 2016.

Le Groupe Projet a commencé ses réunions hebdomadaires, a mis en place une adresse collective de courriel et des réunions de présentation à l'ensemble du personnel se sont déroulées en novembre. Parallèlement des ateliers ont été proposés aux collègues : sur la cartographie des activités et des processus, sur le pilotage, sur l'organigramme jusqu'en décembre. Des réunions avec les représentants du personnel ont également eu lieu.

Cette démarche volontairement consultative est chronophage, notamment pour les membres du GP. Elle permet cependant un dialogue constructif avec le personnel, nécessaire pour l'appropriation du projet. Les inquiétudes se sont fortement exprimées et la plus grande vigilance est apportée aux risques psychosociaux liés à toute conduite de changement.

Le projet a été présenté en Conseil documentaire le 16 décembre 2014.

ANNEXE 1 : Tableaux statistiques 2014

Public inscrit 2014	Adm	LSHS	DEC	Sciences	Santé	Techno	St-Nazaire	La Roche	Total
Étudiants Licence		4340	2165	1553	1858	214	127	847	11104
Étudiants Master		1643	1699	607	865	221	269	26	5330
Étudiants Doctorat		309	176	88	531	35	23	7	1169
Total Étudiants	0	6292	4040	2248	3254	470	419	880	17603
Enseignants-chercheurs		733	310	423	668	235	90	109	2568
Total lecteurs universitaires	0	7025	4350	2671	3922	705	509	989	20171
Autres lecteurs niveau Étudiant		868	215	142	812	380	20	74	2511
Autres lecteurs niveau Recherche		376	153	109	337	165	115	23	1278
Total Autres lecteurs	0	1244	368	251	1149	545	135	97	3789
Lecteurs institutionnels									0
Total général lecteurs	0	8269	4718	2922	5071	1250	644	1086	23960

Nombre d'étudiants inscrits à l'université		11709	6307	4932	6371	1845	2022	1456	34642
Pourcentage d'étudiants inscrits	0,00%	53,74%	64,06%	45,58%	51,08%	25,47%	20,72%	60,44%	50,81%

Activité 2014	Adm	LSHS	DEC	Sciences	Santé	Techno	St-Nazaire	La Roche	Total
Nombre d'entrées		478209	350875	215885	601522	38052	25995	121901	1832439
Nombre d'heures d'ouverture par semaine		57	57	57	104,5	47	45	53	420,5
Nombre d'heures d'ouverture par an		2578	2522	2441	4292	2081	1872	2075	17861
Nombre de jours d'ouverture par an		272	266	268	307	228	210	236	1787
Nombre de documents consultés en libre accès			48282	13283	10747	0	0	0	72312
Nombre de documents communiqués sur bulletin		4872	3707	121	533	0	160	0	9393
Total des consultations sur place									0
Nombre de prêts à domicile		138388	59248	25914	34827	5535	6274	12709	282895
Service de référence en ligne : nombre de questions									0
Nombre de prêts de tablettes, ordinateurs portables		8057	4105	1366	608	46	0	1159	15341
Nombre de manifestations organisées par la bibliothèque		20	21	7	2	9	0	2	61
Nombre de stagiaires professionnels accueillis pendant l'année		0		1		0	0	0	1
Rotation de la collection (en %)		16,05%	25,71%	22,39%	24,92%	14,41%	23,91%	16,00%	
Rotation des fonds récents (en %)		45,80%	78,72%	64,22%	73,10%	62,12%	64,07%	26,50%	

Nombre d'étudiants inscrits à l'université		11709	6307	4932	6371	1845	2022	1456	34642
Nombre d'étudiants inscrits à la BU		6292	4040	2248	3254	470	419	880	17603
Nombre de lecteurs inscrits		8269	4718	2922	5071	1250	644	1086	23960
Nombre d'entrées par lecteur		57,83	74,37	73,88	118,62	30,44	40,36	112,25	76,48
nombre de prêts par étudiants inscrits à la BU		21,99	14,67	11,53	10,7	11,78	14,97	14,44	16,07

Collections 2014	Adm	LSHS	DEC	Sciences	Santé	Techno	St-Nazaire	La Roche	Total
Nombre de mètres linéaires (livres, périodiques, autres documents) hors documents patrimoniaux		10520	3978	4448	6014	688	342	1046	27036
-- dont en libre accès		4061	1738	2320	1449	417	318	757	11060
-- dont libre accès en %	0,00%	38,60%	43,69%	52,16%	24,09%	60,61%	92,98%	72,37%	40,91%
Nombre d'ouvrages en volumes		339687	98815	63392	54664	18320	10267	41254	626399
Nombre de titres de périodiques morts ou vivants		2640	1310	1200	3184	226	60	105	8725
Nombre de thèses (titres) sur support papier ou microforme		56555	5896	143554	10028	666	0	0	216699
Nombre de thèses (titres) sur support électroniques			48		3426		0	0	3474
Nombre de thèses	0	56555	5944	143945	14564	666	0	0	221674
Nombre de documents électroniques (titres) : e-books, corpus									0

Nombre d'étudiants inscrits à l'université		11709	6307	4932	6371	1845	2022	1456	34642
Nombre d'étudiants inscrits à la BU		6292	4040	2248	3254	470	419	880	17603
Nombre de volumes par étudiant inscrit à l'université	0	29,01	15,67	12,85	8,58	9,93	5,08	28,33	18,08
Nombre de volumes par étudiant inscrit à la BU	0	53,99	24,46	28,2	16,8	38,98	24,5	46,88	35,58
Nombre de titres de périodiques par étudiant inscrit à l'université	0	0,23	0,21	0,24	0,5	0,12	0,03	0,07	0,25

ANNEXE 1 : Tableaux statistiques 2014 (suite)

Accroissement des collections 2014	Adm	LSHS	DEC	Sciences	Santé	Techno	St-Nazaire	La Roche	Total
Nombre d'ouvrages en volumes		7997	2745	1424	1919	338	391	439	15253
Nombre d'ouvrages en titres		7263	1368	882	433	292	327	323	10888
Nombre d'abonnements à des titres de périodiques		641	621	159	135	36	39	105	1736
Nombre de bases de données électroniques									
Nombre de titres de périodiques électroniques									
Nombre de titres de documents électroniques : e-books									
Nombre de titres de thèses		544	606	5089	1421	n.c.			7660
dont sous forme électronique		25	5		369	n.c.			399

Formation des usagers 2014	Adm	LSHS	DEC	Sciences	Santé	Techno	St-Nazaire	La Roche	Total
I - Visites guidées et démonstration									
nombre de visites		45	54	1	0	20	0	0	120
nombre de personnes concernées		570	310	6	0	277	0	0	1163
II – Formations avec manipulation de documents (hors cursus)									
nombre d'heures réalisées		55	189	22	101	0	12	20	399
nombre de personnes concernées		216	328	65	173	0	99	251	1132
dont nombre d'étudiants		141	254	40	124	0	94	251	904
III- Cours dispensés dans les cursus									
nombre d'heures réalisées		150	199	115	155	27	6	23	675
Étudiants Licence formés		1863	390	1846	442	30	0	353	4924
Étudiants Master formés		148	456	26	364	113	21	59	1187
Étudiants Doctorat formés		27	52	43	29	0	0	0	151
Sous – total Etudiants formés dans les cursus	0	2038	898	1915	835	143	21	412	6262
Total étudiants formés HC et C		2179	1152	1955	959	143	115	663	7166

Locaux 2014	Adm	LSHS	DEC	Sciences	Santé	Techno	St-Nazaire	La Roche	Total
Places assises		861	712	666	633	139	137	258	3406
Surface hors oeuvre		7837	6000	4638	6400	662	737	1318	27592
Surface allouée à l'accueil du public		3795	4155	2362	5200	464	700	1068	17744
Nombre de PC publics (hors portables)		86	105	68	142	24	22	30	477
Nombre de PC professionnels		44	32	26	29	7	3	6	147

Nombre d'étudiants inscrits à l'université		11709	6307	4932	6371	1845	2022	1456	34642
Nombre d'étudiants inscrits à la BU		6292	4040	2248	3254	470	419	880	17603
Pourcentage de surface allouée au public	0,00%	48,42%	69,25%	50,93%	81,25%	70,09%	94,98%	81,03%	64,31%
Nombre de m ² / étudiant (hors œuvre / étudiant université)	0	0,67	0,95	0,94	1	0,36	0,36	0,91	0,8
Nombre de m ² / étudiant (hors œuvre / étudiant BU)	0	1,25	1,49	2,06	1,97	1,41	1,76	1,5	1,57
Nombre de m ² / étudiant (surface allouée au public / étudiant université)	0	0,32	0,66	0,48	0,82	0,25	0,35	0,73	0,51
Nombre de m ² / étudiant (surface allouée au public / étudiant BU)	0	0,6	1,03	1,05	1,6	0,99	1,67	1,21	1,01
Nombre d'étudiants (université) par place	0	13,6	8,86	7,41	10,06	13,27	14,76	5,64	10,17
Nombre d'étudiants (inscrits BU) par place	0	7,31	5,67	3,38	5,14	3,38	3,06	3,41	5,17

ANNEXE 2 : Tableau des Bibliothèques associées 2014

Bibliothèques associées classées par discipline - Enquête statistique sur les services de documentation et d'IST 2014																					
		Surface hors d'œuvre	Places de lecture	PC professionnels	PC publics	Total	Professionnel (ETP annuel)	Non professionnel (ETP annuel)	Total	Mètres linéaires	Nombre de volumes	Nombre de périodiques	Nombre de livres acquis	Nombre d'abonnements acquis	Dépenses d'acquisition	Ouverture hebdomadaire	Nombre de prêts	Nombre d'entrées	Périodiques Titres vivants	Périodiques Titres morts	
	Psychologie	130	43	2	10	12	0,8	0,5	1,3	341	9 154	175	194	1	7 589	28	1464	3250	18	157	
	Lettres anciennes	47	11	1	0	1	0,5		0,5	200	7 341	3	41	0	525	36	238	1669	NC	3	
L	Philosophie-Jean-Louis Gardiès	60	11	1	2	3	1		1	504	23 578	195	226	0	5 486	34	3663	2494	NC	195	
E	Paul Bois-CRHIA	441	50	3	4	7	2		2	195	23 500	100	500	0	7 839	30,5	2827	25642	100	NC	
T	Sociologie	187	50	3	2	5	1		1	15 015	NC	152	0	4 327	33	802	5052	NC	NC		
T	CIDRE	200	29	2	5	7	1,1		1,1	564	20 344	42	329	0	3 378	39	2079	5310	NC	42	
R	CREN	60	19	1	1	1			0	50	1 691	28	0	0	0	0	0	NC	28		
E	Géothèque	100	24	1	11	12	1		1												
S	IRFFLE	47	16	1	4	5	1		1	59	3 731	10	178	0	4 300	37	3021	NC	10	NC	
	CDMO	85	18	1	5	6	0	0,5	0,5	94	1 445	35		0	7 614	35	NC	NC	2	33	
DROIT	DCS	50	20		14	14	0	0,1	0,1	150	200	20	50	0	1 800	sur dem			10	10	
	IEMN-IAE	175	24	1	3	4	1		1	200	9 601	199	621	0	27 274	36,5	1805	2000	79	120	
	IRDP	90	25	1	2	3		0,5	0,5	85	1 935	23	99	0	5 918	30	NC	NC	14	9	
	Centre François Viète	37	0	0	0	0	1		1	114	2 092		53	0	1 042	36	NC	53			
SCIENCES	Mathématiques CRDM	350	52	3	7	10	1,8		1,8	755	21 719	222	349	2	98 000	45	973	NC	85	137	
SANTÉ	Odontologie	80	50	1	4	5	1		1	77	163	42	16	0	30 743	37,25	NC	4290	26	16	
	ESPE Nantes	1083	160	7	9	16	4,56		4,56	1046	42000	383	948	0	18 000	49	27625	38110	117	264	
	ESPE-Angers	300	45	5	4	9	2,8		2,8	630	25 200	45	640	0	10 400	48	NC	32500	45	45	
	ESPE-Laval	200	32	1	4	5	1		1	210	11 578	58	169	0	6 000	36,5	4307	8735	38	20	
	ESPE-Le Mans	430	58	3	5	8	2		2	401	17 810	220	546	0	9 000	50	12623	26978	171	49	
	IUT Nantes-Joffre	200	44	3	6	9	1,5		1,5	214	4 404	115	234	0	9 070	43	1015	10431	42	83	
	IUT Nantes-la Fleuriaye	300	69	3	8	11	1,2		1,2	74	2 358	43	80	0	5 990	37,25	703	7214	18	25	
	IUT ST Nazaire	247	75	3	9	12	2		2	143	6 816	30	74	0	1 996	45	2224	33687	30	NC	
	TOTAL	4899	925	46	119	165	28,3	1,6	29,9	6106	251675	1988	5499	3	266291	766	65369	207415	805	1236	

BA ESPE Pays de Loire les 4 CRD sont comptabilisés pour une seule BA. Intégration du CRD à la BU de La Roche au 01/07/2014

IUT Nantes-Joffre et Fleuriaye = 1

Les bibliothèques CREN, CIDRE, Lettres anciennes et Philosophie partagent un poste commun de bibliothécaire.

Note 2014 Géothèque : non remontée des données en raison de l'absence de la collègue responsable depuis Octobre 2014

Le nombre d'entrées est issu dans certaines BA d'un comptage manuel moins régulier que le comptage automatique par des portiques d'entrées.

ANNEXE 3 : La programmation culturelle en 2014

BU Droit, économie et gestion

Date	Titre	Type d'action	Fréquentation
5 décembre – 30 janvier	Jeu de Langage	Exposition d'œuvres tirées de La Collection en partenariat : École supérieure des beaux-arts de Nantes, Master MCCI et Direction de la culture et des initiatives.	Vernissage le jeudi 5 décembre : 20 à 30 personnes
12 février – 8 mars	Dessiner le travail UNivers BD 26-27 février 2015	Exposition consacrée aux œuvres de l'auteur de BD Etienne Davodeau, à la lumière de la thématique du travail et de sa représentation. Événement UNiversBD 26-27 février 2014.	
17 mars – 4 avril	Temps d'exposition : Jean-Jacques Kerwich, Dimanche ou Lundi	Exposition du dispositif Temps d'exposition	
9 avril	LECTURE Zone/LTK Partenariat avec le TU et enseignants	Lecture d'extraits d'une œuvre montée ou en cours de montage par une compagnie théâtrale, en partenariat avec le TU de Nantes	Une dizaine de personnes sont venues sculpter; une dizaine de personnes au vernissage
10 – 30 avril	Journée des arts et de la culture dans l'enseignement supérieur Temps d'expo : talents bruts, plumes et couleurs	Exposition de plusieurs extraits des expositions du catalogue de Temps d'exposition à l'occasion de la journée des arts et de la culture dans l'enseignement supérieur.	30 personnes environ au vernissage
5 septembre – 5 octobre	Moé Wada : exposition	Exposition de peintures et dessins	
Juin – novembre	En partenariat avec le Musée d'histoire de Nantes-Château des ducs de Bretagne, prêt de pass pour accéder à l'exposition Samouraï	Dispositif de prêts de pass permettant deux entrées gratuites dans l'exposition Samouraï : 1000 ans d'histoire du Japon	
10 octobre	Accueil du buffet d'un colloque en droit social		
20 octobre – 20 novembre	De la plante au médicament	Exposition scientifique : panneaux explicatifs, objets et livres mission PATSTEC	
5 Décembre – 31 Janvier (prolongée jusqu'au 7 mars)	Bilatéral	Exposition en partenariat Ecole supérieure des beaux-arts de Nantes, Master MCCI et Direction de la culture et des initiatives.	Vernissage jeudi 4 décembre, 17h30 Environ 46 personnes.
Présentation d'ouvrages 2014			
Du 28 novembre au 14 janvier 2014	« Écologie, Économie, Énergies »	30 exemplaires imprimés (bibliographie)	15 exemplaires pris 15 titres empruntés
Dans le cadre, Des semaines du droit,	La Directive 2013/11/UE et le Droit à la consommation	20 exemplaires imprimés (bibliographie)	4 exemplaires pris Pas de titres empruntés

Date	Titre	Type d'action	Fréquentation
Jurisnantes. Du 10 au 17 mars 2014			
Du 19 au 29 mars 2014	La réforme de la PAC, quel avenir pour les agriculteurs et quelles perspectives pour 2014 ?	20 exemplaires imprimés (bibliographie)	4 exemplaires pris 9 titres empruntés
Du 25 mars au 5 avril 2014	Droit social	20 exemplaires imprimés (bibliographie)	3 exemplaires pris 7 titres empruntés
Du 9 au 19 avril 2014	La magistrature	20 exemplaires imprimés (bibliographie)	11 exemplaires pris 7 titres empruntés
Du 9 au 26 mai 2014	À l'heure des élections L'Europe, le parlement	20 exemplaires imprimés (bibliographie)	6 exemplaires pris + 20 exemplaires déposés au Pôle Etudiant dans le cadre d'une rencontre débat sur le sujet le 20/05 5 titres empruntés
Du 26 mai au 10 juin 2014	Les aspects de la criminologie (Journées scientifiques le 6 juin)	20 exemplaires imprimés (bibliographie)	5 exemplaires pris 7 titres empruntés
Du 6 au 27 juin 2014 .	La réforme territoriale (Colloque sur la réforme des collectivités territoriales des 5 et 6 juin)	20 exemplaires imprimés (bibliographie)	18 exemplaires pris 12 titres empruntés
Du 17 septembre au 6 octobre 2014.	L'influence des samouraïs sur l'économie et la société	15 exemplaires imprimés (bibliographie)	8 exemplaires pris. 11 titres empruntés
Du 14 au 31 octobre 2014.	Jean TIROLE, prix Nobel d'Économie.	10 exemplaires imprimés (bibliographie)	2 exemplaires pris. 1 titre emprunté
Du 19 novembre au 2 décembre 2014.	La procédure pénale. Les droits de la défense dans l'enquête de police	20 exemplaires imprimés (bibliographie)	3 exemplaires pris. 30 exemplaires donnés à JURISNANTES pour la Rencontre du 19/11

BU Lettres, sciences humaines et sociales

Date	Titre	Type d'action	Fréquentation
23 janvier 2014	Chercheurs à la BU Michel Catala Citoyenneté européenne et politiques nationales	Conférence / Histoire contemporaine	18 personnes
13 mars 2014	Chercheurs à la BU Thomas Rabeyron Clinique des expériences exceptionnelles : comment des expériences inhabituelles peuvent-elles nous aider à mieux comprendre le psychisme humain ?	Conférence	60 personnes (25 personnes refusées)
Du 3 au 26 avril 2014	Léon Ottenheim	Exposition	41 840 entrées à la BU en avril
3 avril 2014	Chercheurs à la BU Martine Lani-Baile	Conférence	14 personnes
17 avril 2014	Chercheurs à la BU Sylvie Nail La nature peut-elle venir au secours de la jeunesse ?	Conférence / Civilisation britannique	13 personnes

Date	Titre	Type d'action	Fréquentation
22 avril 2014	Chercheurs à la BU Etienne Chauveau Connaissance, perception, et gestion des événements météo marins extrêmes	Conférence / Géographie (exemple de Xynthia)	7 personnes
Mai-juin 2014	Un livre pour l'été	« Prêt spécial été »	49 798 entrées à la BU en mai-juin
À partir de janvier 2014	Nouveautés	Documents nouvellement acquis par la BU	
À partir de mai 2014	Publications de l'université	Présentation de publications des enseignants-chercheurs	
De juin à novembre 2014	En partenariat avec le Musée d'histoire de Nantes-Château des ducs de Bretagne	Dispositif de prêts de pass permettant deux entrées gratuites dans l'exposition Samourai : 1000 ans d'histoire du Japon	
Du 8 septembre au 28 octobre 2 octobre 16h en salle 12	Histoire et littérature japonaises en lien avec le festival Échos Lecture Mickaël Ferrier	Présentation de documents et lecture	
Jeudi 9 octobre 2014	Chercheurs à la BU Guy Saupin	Conférence	
4 novembre 2014	Chercheurs à la BU C. Marjétyc – Valérie Jousseaume	Conférence	
13 novembre 2014	DocuBU Journée Chris Marker	13h-14h : 1 film par jour	
3 au 29 novembre 12 novembre 14h	Belles Latinas <i>Rencontre avec un auteur</i>	Lecture Présentation de documents et lecture	
Novembre jeudi 20 ou 27 à 14h	Chercheurs à la BU Bernard Salvaing	Conférence	
Du 4 décembre au 28 janvier	Guerre 14-18 : Michel Coiffard , aviateur nantais	Exposition	
4 décembre 2014	Chercheurs à la BU Stanislas Jeannesson (14-18)	Conférence	
11 décembre 2014	Chercheurs à la BU Fabienne Laurioux (14-18)	Conférence	
1, 3, 8, 10 décembre	DocuBU 14-18	Projection de films	

BU Sciences, techniques et STAPS

Date	Titre	Type d'action	Fréquentation
6, 7, 9 janvier 2014	Radio-Charrette à la BU	Intervention radiophonique dans le cadre de la résidence Art vivant, art utile	16 098 entrées à la BU en janvier
13 au 31 janvier 2014	X voYages deZ : peintures de Cécile Congost (série 3)	Exposition du dispositif Temps d'exposition	
Du 4 février au 16 mars 2014	Soulève-toi et marche ! : une première étape	Exposition	24 173 entrées à la BU en février

Date	Titre	Type d'action	Fréquentation
16 avril 2014	Défilé de mode en salles de lecture (Zone de turbulence) /TU	<i>FUN Festival TU – Zones de turbulence</i>	27 233 entrées à la BU en avril
1 au 30 avril 2014	X voYages deZ : peintures de Cécile Congost (série 3 et 4)	<i>Exposition du dispositif Temps d'exposition</i>	
De juin à novembre 2014	Partenariat avec le Musée d'histoire de Nantes Samourai : 1000 ans d'histoire du Japon	<i>Dispositif de prêts de pass permettant deux entrées gratuites dans l'exposition</i>	
Du 26 novembre au 20 décembre 2014	De la plante au médicament	<i>Exposition : panneaux explicatifs, objets et livres mission PATSTEC</i>	36 246 entrées à la BU en novembre

BU Santé

Date	Titre	Type d'action	Fréquentation
Du 6 au 26 février 2014	UNiversBD : Le Grand Moustachier		
De juin à novembre 2014	Partenariat avec le Musée d'histoire de Nantes	<i>Dispositif de prêts de pass permettant deux entrées gratuites dans l'exposition Samourai : 1000 ans d'histoire du Japon</i>	

BU Technologies

Date	Titre	Type d'action	Fréquentation
Janvier 2014	Maquettes / dessin École de design	<i>Intervention radiophonique</i>	
Janvier-février 2014	La Collection de l'Artothèque	<i>Exposition de tableaux (contrat avec l'École supérieure des beaux-arts de Nantes)</i>	4 504 entrées à la BU en février
Du 10 au 28 février 2014	Lorsque la forme... Otilia Dartige sculpte avec le public volontaire une œuvre collective	<i>Exposition de sculptures et ateliers avec l'artiste Otilia Dartige</i>	
27 mars 2014	Midi-théâtre : Tatcha Compagnie	<i>Lecture/Théâtre/Poésie</i>	3 607 entrées à la BU en mars
Du 31 mars au 4 avril	Semaine du Développement Durable à la Chantrerie : TASSOU	<i>Exposition de sculptures réalisées à partir de déchets électroniques, conférence et rencontre avec Tassou</i> <i>Déjeuner concert personnels et étudiants miel produit à la Chantrerie</i> <i>Bac de récupération des déchets électroniques</i>	
Mai 2014	Photos des élèves de Polytech en Master international FLE.	<i>Exposition</i>	2 822 entrées à la BU en mai
De juin à novembre 2014	Partenariat avec le musée d'histoire de Nantes	<i>Dispositif de prêts de pass permettant deux entrées</i>	

Date	Titre	Type d'action	Fréquentation
	Samourai : 1000 ans d'histoire du Japon	<i>gratuites dans l'exposition Samourai au Château des ducs de Bretagne</i>	
Octobre 2014	Photos de Vincent Gouret (Polytech)	<i>Exposition</i>	<i>4 802 entrées à la BU en octobre</i>
Novembre-décembre 2014	Tableaux d' Olivier Mazoué , illustrateur, graphiste et plasticien.	<i>Exposition Ateliers de création collective d'un livre d'artiste.</i>	

BU La Roche-sur-Yon

Date	Titre	Type d'action	Fréquentation
De juin à novembre 2014	Partenariat avec le musée d'histoire de Nantes Samourai : 1000 ans d'histoire du Japon	<i>Dispositif de prêts de pass permettant deux entrées gratuites dans l'exposition Samourai au Château des Ducs de Bretagne</i>	
Novembre 2014	Apus sculptures	<i>Exposition</i>	<i>16 911 entrées à la BU en novembre</i>

ANNEXE 4 : Projet BU 2016

Le SCD de Nantes a pour missions fondamentales, telles que rappelées dans les fiches de poste de tous les personnels,

- de mettre à disposition de la communauté universitaire et de ses partenaires l'ensemble de la documentation nécessaire aux activités de formation et de recherche, d'une part,
 - et de mettre en œuvre les services et actions de médiation favorisant les meilleurs usages des équipements et des ressources des bibliothèques universitaires, en tenant compte de l'évolution des technologies de l'information, de l'autre.
- Ces missions doivent bien entendu être mises en œuvre dans le cadre de la politique documentaire de l'Université et plus globalement concourir à la réalisation des objectifs de celle-ci.

Résolument tourné vers la satisfaction des besoins et des attentes de ses publics, le SCD a l'ambition de développer une offre documentaire cohérente et pertinente, d'en améliorer l'accessibilité et les usages, et d'intensifier les actions d'accueil, de formation... en les personnalisant et en les adaptant aux évolutions.

Composé de 7 BU et de 19 bibliothèques associées, le SCD est naturellement confronté à des difficultés de mise en œuvre concrète de ces objectifs liées à l'éclatement des sites et à la dispersion des personnels, engendrant apparition de pratiques « locales » et difficultés de communication.

L'organisation actuelle, cloisonnée, ne permet pas de travailler de manière suffisamment cohérente et efficace.

C'est pourquoi l'équipe de direction du SCD s'est donné comme objectif à horizon 2016 de procéder à une réorganisation générale sur le périmètre des 7 BU. Le but est de mettre en œuvre de véritables politiques documentaires et de services définies transversalement, déclinées le cas échéant en fonction de contraintes particulières, sur chacun des sites, mais préservant la visibilité générale de notre action à la fois par les équipes dirigeantes de l'Université, les différentes composantes et les publics desservis. Cet objectif ne fait que prolonger et accentuer des actions déjà réalisées dans ce sens ces dernières années.

Le SCD doit donc se doter de politiques transversales fortes, favorisant la rationalisation, la mutualisation, le développement et la mise en commun des compétences, et l'entraide.

C'est pourquoi la mise en place d'une organisation transversale et d'une nouvelle structuration du travail est aujourd'hui le projet majeur du SCD, porté par l'équipe de direction. Ce projet permettra une vision commune partagée par l'ensemble des personnels et confortera l'ancrage du SCD comme service à valeur ajoutée dans les politiques de formation et de recherche menées par l'Université.

Les objectifs prioritaires du SCD figurent en grisé dans le tableau suivant. Ce tableau n'est pas exhaustif.

Contribuer au rayonnement national et international de l'Université en participant à la visibilité de la recherche	
<i>Ce que le SCD fait actuellement</i>	<i>Ce vers quoi il doit évoluer</i>
Reçoit les thèses sous forme numérisée ou pas Une seule BU traite les mémoires, sinon, ce sont les bibliothèques associées	Mettre en œuvre le dépôt électronique systématique des thèses Mettre en œuvre le dépôt électronique des mémoires
Valorise les travaux imprimés de façon différente selon les BU	Contribuer à la mise en place d'une archive ouverte institutionnelle et/ou accompagner le dépôt dans HAL Valoriser de manière cohérente les publications des chercheurs
Contribuer à la réussite des publics en garantissant une offre documentaire adaptée et cohérente	
<i>Ce que le SCD fait actuellement</i>	<i>Ce vers quoi il doit évoluer</i>
Actualise l'offre documentaire sans regard d'ensemble ni articulation suffisante entre disciplines et supports	Actualiser l'offre documentaire selon une politique globale Mettre en œuvre par segments le plan de développement des collections Mutualiser les mètres linéaires disponibles entre BU
Réagit après coup quand de nouvelles maquettes de formation sont mises en place	Mettre en place des relations suivies avec les UFR pour anticiper les acquisitions
Gère au coup par coup les demandes des bibliothèques associées	Intégrer les bibliothèques associées, physiquement ou non, et leur appliquer la même

	politique globale qu'aux BU
Contribuer à la réussite des publics en optimisant les usages de l'offre documentaire	
<i>Ce que le SCD fait actuellement</i>	<i>Ce vers quoi il doit évoluer</i>
A refondu l'interface publique de son catalogue et restructuré son site Web	Tenir le catalogue à jour par rapport aux besoins de recherche et aux évolutions technologiques L'intégrer avec d'autres services Faire vivre le site web et l'intégrer dans dans une démarche de communication globale
Met en place le Prêt Entre Sites (PES)	Mettre en place un service de retour indifférencié des documents Mettre en place un système de réservation des documents
A réalisé en 2010 une enquête auprès des publics	Actualiser l'enquête de 2010 Évaluer régulièrement ses collections et ses services
A structuré sa politique d'action culturelle et de diffusion des savoirs	Renforcer ces actions et améliorer leur visibilité
Contribuer à la réussite des publics en accompagnant le renouveau des pratiques pédagogiques et en optimisant des m ² (projet BU de l'Erdre)	
<i>Ce que le SCD fait actuellement</i>	<i>Ce vers quoi il doit évoluer</i>
Vient d'améliorer ses formations à la méthodologie documentaire	Renforcer et harmoniser une offre de formation intégrée dans les cursus et à la carte
A amélioré la différenciation des espaces (salles de travail en groupe en BU Lettres, en BU Santé)	Développer les espaces différenciés, même si BU de l'Erdre ne se concrétise pas
A augmenté la disponibilité de places assises avec NoctamBU	Aménager l'ouverture des BU pour mieux répondre aux besoins du calendrier universitaire
Contribuer au rayonnement de l'Université en développant les partenariats	
<i>Ce que le SCD fait actuellement</i>	<i>Ce vers quoi il doit évoluer</i>
Établir des conventions en lien ou pas avec les partenariats de l'Université	Avoir une politique d'inscription des usagers extérieurs fondée sur les partenariats de l'Université
Construire une politique documentaire cohérente en rationalisant la carte documentaire	
<i>Ce que le SCD fait actuellement</i>	<i>Ce vers quoi il doit évoluer</i>
Coordonne les relations avec les BA	Piloter l'activité des BA
Construire une politique documentaire cohérente en assurant le pilotage de l'ensemble de la documentation de l'Université	
<i>Ce que le SCD fait actuellement</i>	<i>Ce vers quoi il doit évoluer</i>
Signale la majorité des collections documentaires de l'Université dans un système d'information unique	Intégrer les collections qui ne sont pas encore dans le catalogue Gérer l'ensemble des collections documentaires de l'Université
Met en place le PES entre les 7 BU	Généraliser le PES à l'ensemble des bibliothèques de l'Université
Connaît très peu l'usage des crédits documentaires hors SCD	Centraliser la gestion des achats documentaires et consolider la gestion centralisée des flux de documents